

## Інструкція з експлуатації Heat Ceram:



Символьні позначення на OLED екрані (зліва - направо)

№ п\п	Символьне позначення	Назва	Символ анімується	Символ статичний
1	🔥 або --	Статус нагрівального елемента	Нагрівання увімкнено	Нагрівання вимкнено п. 1.1
2	❄️	Статус режиму «Антизамерзання»	-	Режим «Антизамерзання» активний п. 1.2
3	👉	Індикація роботи «Ручного режиму»	-	«Ручний режим» активний п. 1.3
4	!	Індикація помилки	-	Терморегулятор несправний п. 1.4
5	📶	Індикація режиму Wi-Fi	З'єднання не встановлено або відсутній доступ в мережу Internet п 1.5	З'єднання встановлено

### 1. Опис алгоритму роботи режимів:

1.1 Нагрівач може бути увімкнений у 3-х випадках (в порядку пріоритетності):

- Якщо температура в кімнаті нижче ніж 8°C, та нагрівач підключено до електромережі (автоматично буде ввімкнений режим «Антизамерзання» п. 1.2).
- Якщо активний «Ручний режим», та температура в кімнаті і температури панелі менші за задані значення в меню терморегулятора, та нагрівач підключено до електромережі.
- Якщо пристрій підключено до мережі Wi-Fi, в мобільному додатку регулятор ручного керування нагрівальним елементом у стані «ввімкнено», температури

кімнати та панелі є нижчими ніж задані в тижневому розкладі мобільного додатку, та нагрівач підключено до електромережі.

- 1.2 Режим «Антизамерзання» працює незалежно від інших режимів, та буде активований автоматично, якщо температура в кімнаті буде нижчою ніж 8°C, тоді буде активовано обігрів, для підтримання даної температури, та захисту оселі від замерзання.
- 1.3 Ручний режим дозволяє керувати обігрівом незалежно від мобільного додатку та має більший пріоритет, може бути застосований для керування обігрівачем за відсутності підключення до мережі Wi-Fi, або при наявному підключенні.  
**Примітка: Якщо за вашої відсутності буде втрачено з'єднання з Wi-Fi маршрутизатором або буде відсутнє підключення до мережі Internet, терморегулятор автоматично перейде в ручний режим, та буде підтримувати температуру, яка задана в меню самого терморегулятора для ручного режиму. При появі з'єднання, терморегулятор автоматично перейде у звичайний режим та продовжить працювати за розкладом.**
- 1.4 Індикатор помилки слугує для того, щоб повідомити користувачу про несправність в системі, якщо ви бачите даний символ – вимкніть живлення нагрівальної панелі та зверніться у сервісну службу.
- 1.5 Індикація режиму роботи Wi-Fi показує в якому стані знаходиться з'єднання з Wi-Fi маршрутизатором, якщо відбувається анімація даного символу перевірте налаштування Wi-Fi мережі, та її доступність в місці розміщення нагрівальної панелі.

## 2. Перше ввімкнення

- 2.1 При першому ввімкненні нагрівальної панелі терморегулятор буде знаходитись у «Ручному режимі» керування, ви можете продовжити використання терморегулятора у цьому режимі, *детальніше про «Ручний режим» п. 5*, або здійснити його підключення до мережі Wi-Fi, *детальніше п. 4* та керувати обігрівом вашої оселі з допомогою мобільного додатку Heat Ceram.

## 3. Елементи управління терморегулятором та меню управління

### 3.1 Управління з допомогою кнопок:

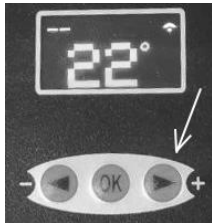


- 3.1.1 Кнопка під номером 1 відповідає за перехід вліво у головному меню, або виконує функцію – (мінус) у підменю де це передбачено – управління температурою кімнати, управління температурою панелі, деактивація «Ручного режиму».
- 3.1.2 Кнопка під номером 2 відповідає за активацію підменю, якщо ви знаходитесь у головному меню.

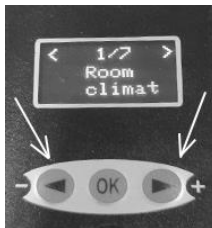
- 3.1.3 Кнопка під номером 3 відповідає за перехід у головне меню, якщо ви знаходитесь на головному екрані, або за перехід вправо у головному меню, також виконує функцію + (плюс) у підменю де це передбачено – управління температурою кімнати, управління температурою панелі, активація «Ручного режиму».

### 3.2 Навігація у головному меню:

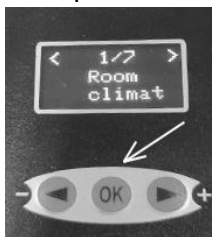
- 3.2.1 Якщо ви знаходитесь на головному екрані короткочасно натисніть кнопку «вправо» для переходу у головне меню:



- 3.2.2 Якщо ви знаходитесь у головному меню використовуйте короткочасні натискання кнопок «вліво» та «вправо» для переходу до інших пунктів меню:



- 3.2.3 Для переходу у підменю виберіть потрібний вам пункт у головному меню, та короткочасно натисніть кнопку «OK»:



Після чого відбудеться перехід у підменю:



- 3.2.4 Для управління функцією у підменю використовуйте короткочасні натискання кнопок - (вліво) або + (вправо), тим самим ви зможете керувати вибраним параметром.
- 3.2.5 Для виходу з підменю використовуйте короткочасне натискання кнопки «OK», тим самим ви збережете зміни.
- 3.2.6 Для виходу з головного меню на головний екран використовуйте короткочасні натискання кнопки «вліво» до тої пори, доки ви не перейдете на головний екран.

#### 4. Приєднання пристрою до Wi-Fi мережі:

4.1 Завантажте та встановіть мобільний додаток **Heat Ceram** із Play Market для пристроїв Android, чи App Store для пристроїв IOS.

4.2 Після того, як додаток буде встановлений необхідно зареєструватись:

4.2.1 Відкрийте мобільний додаток та натисніть кнопку Зареєструватись (Register):

### Login

Login to start managing your heaters

Email

Password

save password

LOGIN

[Forgot password?](#)

[Register!](#)

4.2.2 Введіть вашу електронну адресу та надійний пароль:



### Register

Create an account to start managing your heaters


Email

Password

Confirm password

REGISTER

- 4.2.3 Після чого натисніть кнопку Register, ви отримаєте код підтвердження на вашу електронну скриньку, введіть його у відповідне поле, та натисніть Verify:

 **Confirm Email**

---

Check email, enter the code we sent you

Code

**VERIFY**

- 4.2.4 Після успішної реєстрації, ви можете увійти в створений обліковий запис, використовуючи вашу електронну адресу та пароль вказані у п. 4.2.2:

## Login

Login to start managing your heaters

Email

Password

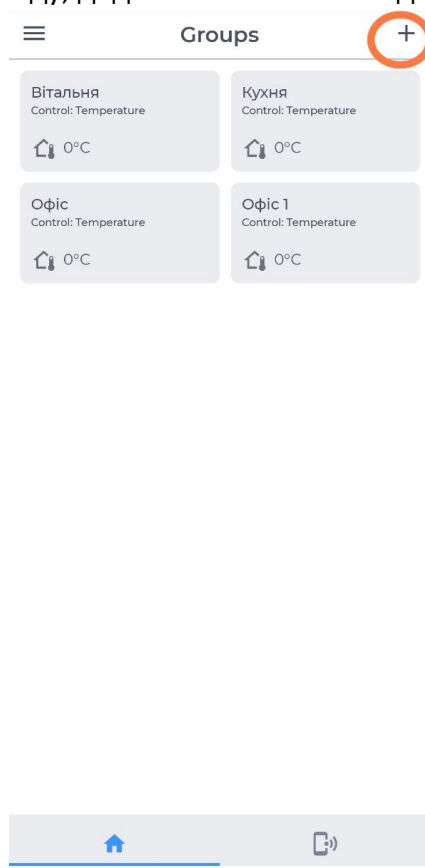
save password

**LOGIN**

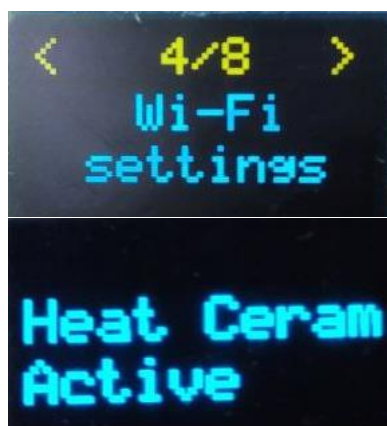
[Forgot password?](#)

[Register!](#)

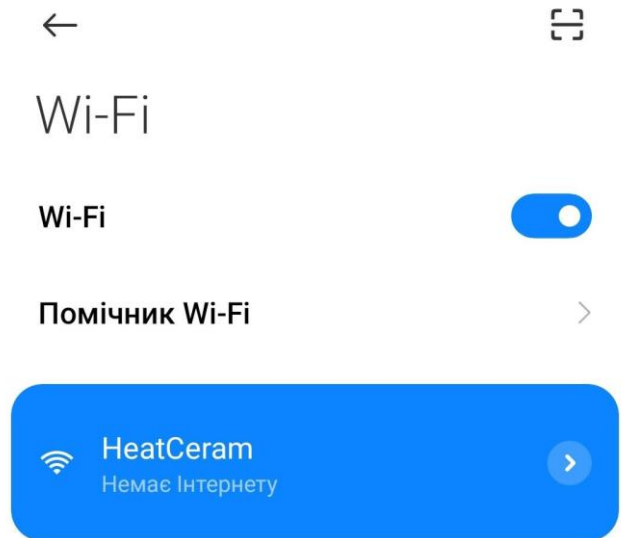
4.2.5 Після успішного входу, додайте нові кімнати з допомогою кнопки +



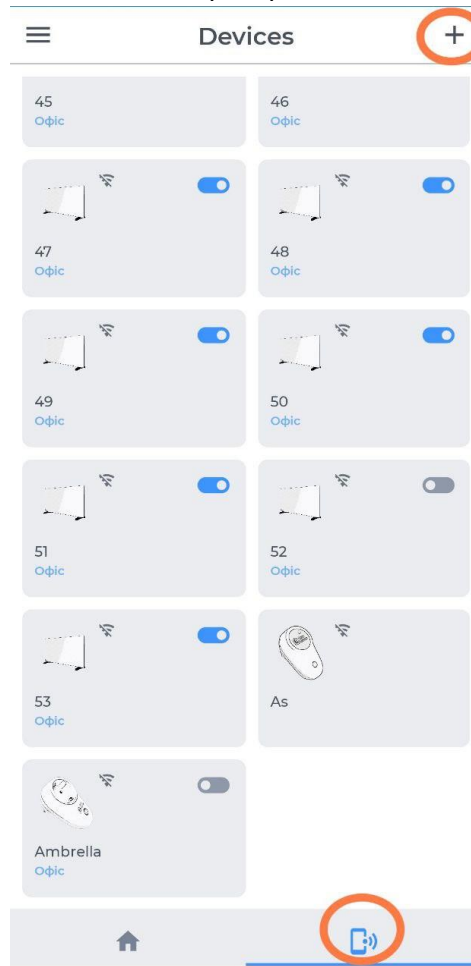
4.2.6 На терморегуляторі перейдіть у головне меню, знайдіть пункт Wi-Fi settings, та натисніть кнопку «OK», ви повинні бачити на екрані терморегулятора надпис "Heat Ceram Active":



- 4.2.7 Далі, у вашому смартфоні підключіться до Wi-Fi мережі **Heat Ceram** (якщо така відсутня, спробуйте оновити мережі, або увімкнути та вимкнути Wi-Fi на вашому смартфоні). **Якщо при реєстрації нового пристрою на Android, виникає помилка, і ви впевненні, що підключені до мережі Heat Ceram, тоді ігноруйте цю помилку, зачекайте приблизно 40 с, поверніться на головний екран застосунку, ваш пристрій буде додано.**




- 4.2.8 Після чого, перейдіть на вкладку Пристрої (Devices), з допомогою кнопки + ви можете додати новий пристрій:



- 4.2.9 Оберіть назву своєї Wi-Fi мережі і введіть пароль до неї. Назвіть свій пристрій. Після цього натисніть кнопку Register Device, **якщо не відбулось автоматичне перепідключення до вашої домашньої Wi-Fi мережі, ви повинні перепідключитись вручну**, пристрій буде додано протягом 5-30с:


← New device

---

 Device found. To register it, select the WiFi network, enter the password for the selected network and enter a name for the new device

WiFi network

Password

Device name


[REGISTER DEVICE](#)

- 4.2.10 Після цього з'явиться повідомлення – “Будь ласка, зачекайте”.

← New device

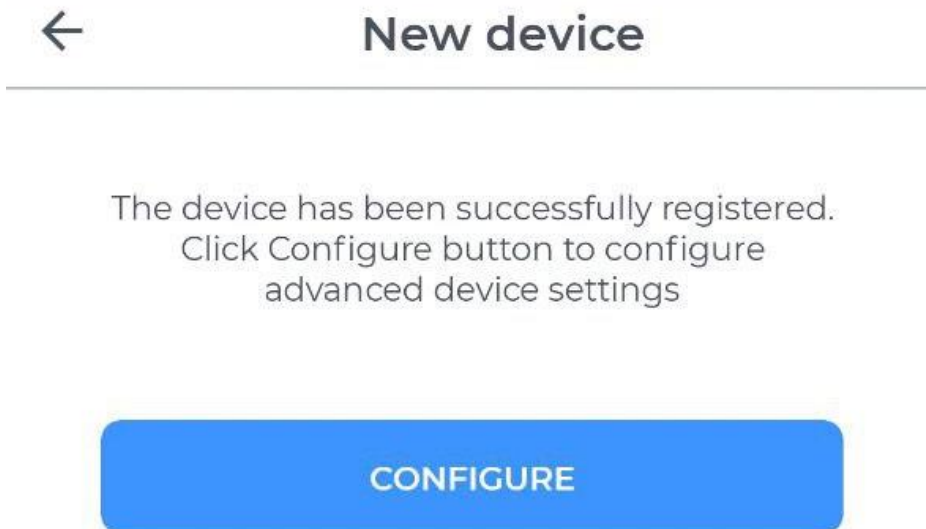
---

Please wait . Registering your device...

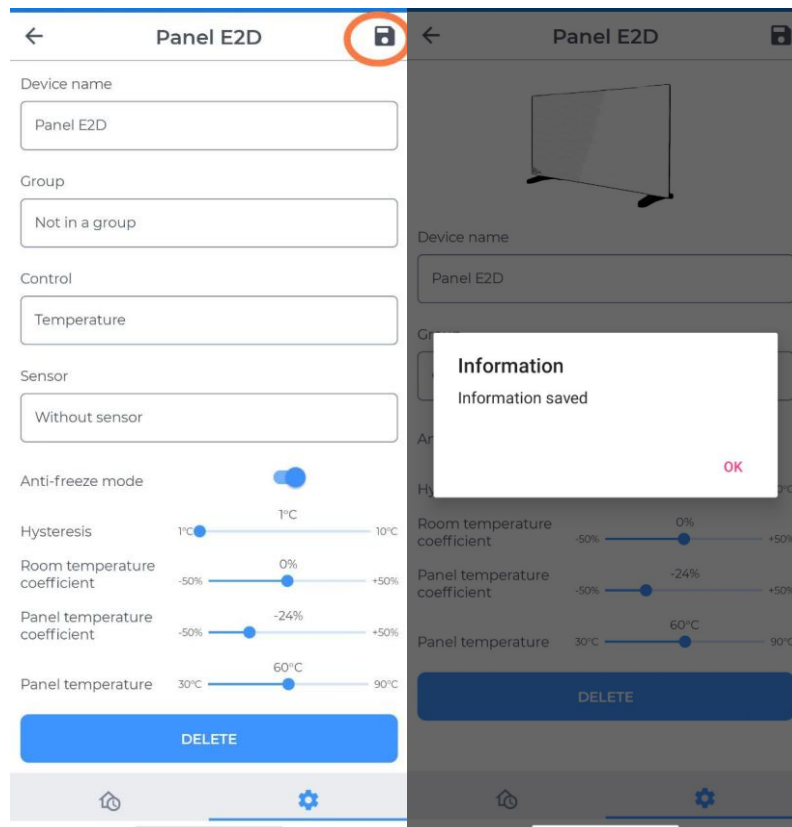


[Open WiFi settings](#)

4.2.11 Пристрій успішно додано, натисніть на кнопку Configure:



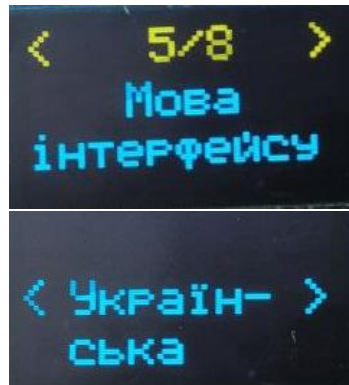
4.2.12 Появилась сторінка налаштування пристрою. Тут можна підключити пристрій до кімнати, яку раніше створили; вибрати сенсор, якщо такий присутній (він передає дані температури та вологості для пристрою); також можна змінити назву пристрою; вибрати розклад по температурі або часу; налаштувати гістерезис; коефіцієнти температури для кімнати та панелі; температуру панелі; та видалити пристрій. Після внесених змін, необхідно натиснути кнопку Зберегти, появиться повідомлення: "Information saved".



4.2.13 Для додавання інших терморегуляторів повторіть пункти 4.2.6 – 4.2.12

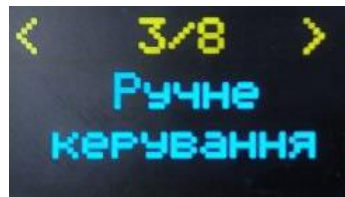
## 5. Налаштування мови інтерфейсу:

5.1. Щоб змінити мову інтерфейсу, знайдіть у головному меню пункт language setup (мова інтерфейсу), натисніть кнопку ОК, після цього виберіть необхідну мову та натисніть кнопку ОК.

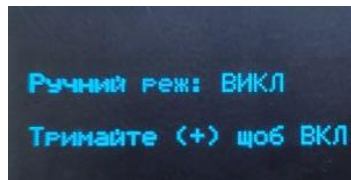


## 6. Управління терморегулятором у «Ручному режимі»:

6.1 Для активації «Ручного режиму» знайдіть у головному меню пункт Manual control (ручне керування):



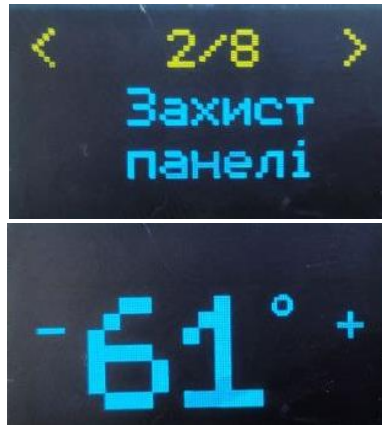
6.2 Перейдіть у підменю:



6.3 Для активації «Ручного режиму» утримуйте кнопку + (плюс) близько 5с, доки стан не зміниться на ON, для деактивації утримуйте кнопку – (мінус), доки стан не зміниться на OFF.

6.4 Для управління температурою у ручному режимі перейдіть у головне меню та знайдіть пункти Room climat (обігрів кімнати), та Panel protect (захист панелі), зайшовши у їхні підменю, ви зможете виставити температуру кімнати, та температуру панелі за допомогою кнопок + (плюс) та – (мінус):



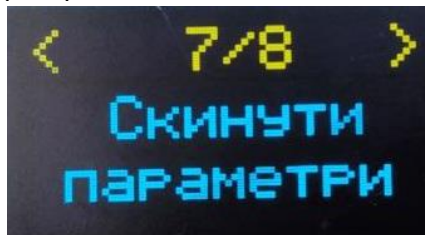


6.5 Для збереження внесених змін натисніть кнопку ОК.

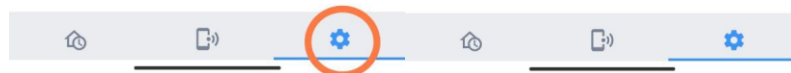
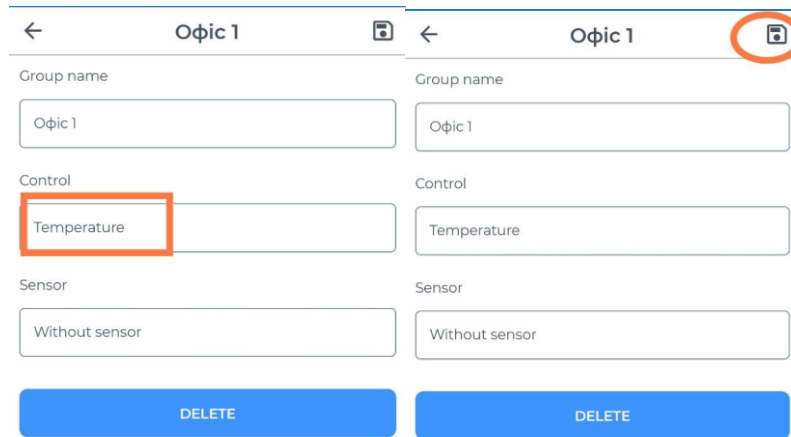
**7. Скидання терморегулятора до заводських налаштувань**

7.1 При невірному налаштуванні або при заміні Wi-Fi маршрутизатора є можливість відновити заводські налаштування на терморегуляторі до заводських значень, буде повернуто температури та налаштування Wi-Fi.

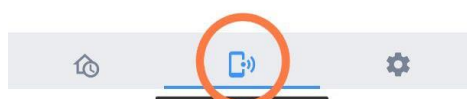
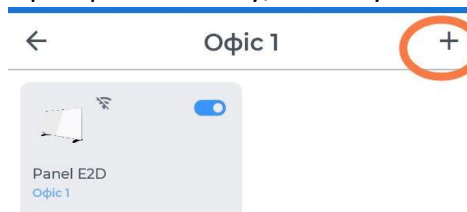
7.2 Для того, щоб здійснити скидання налаштувань, у головному меню знайдіть пункт Clear settings (скинути налаштування), та натисніть ОК, очікуйте до перезавантаження пристрою.



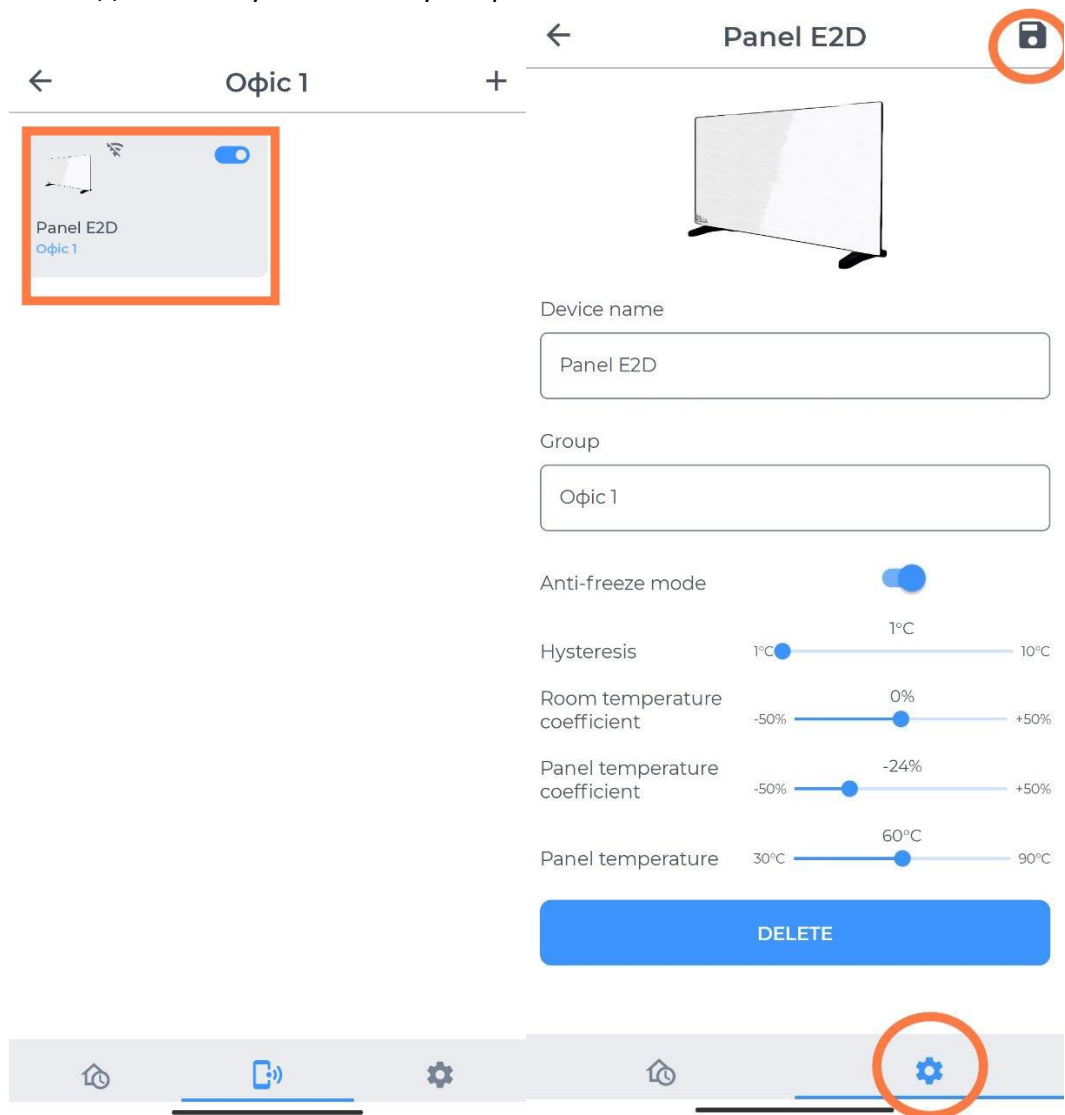




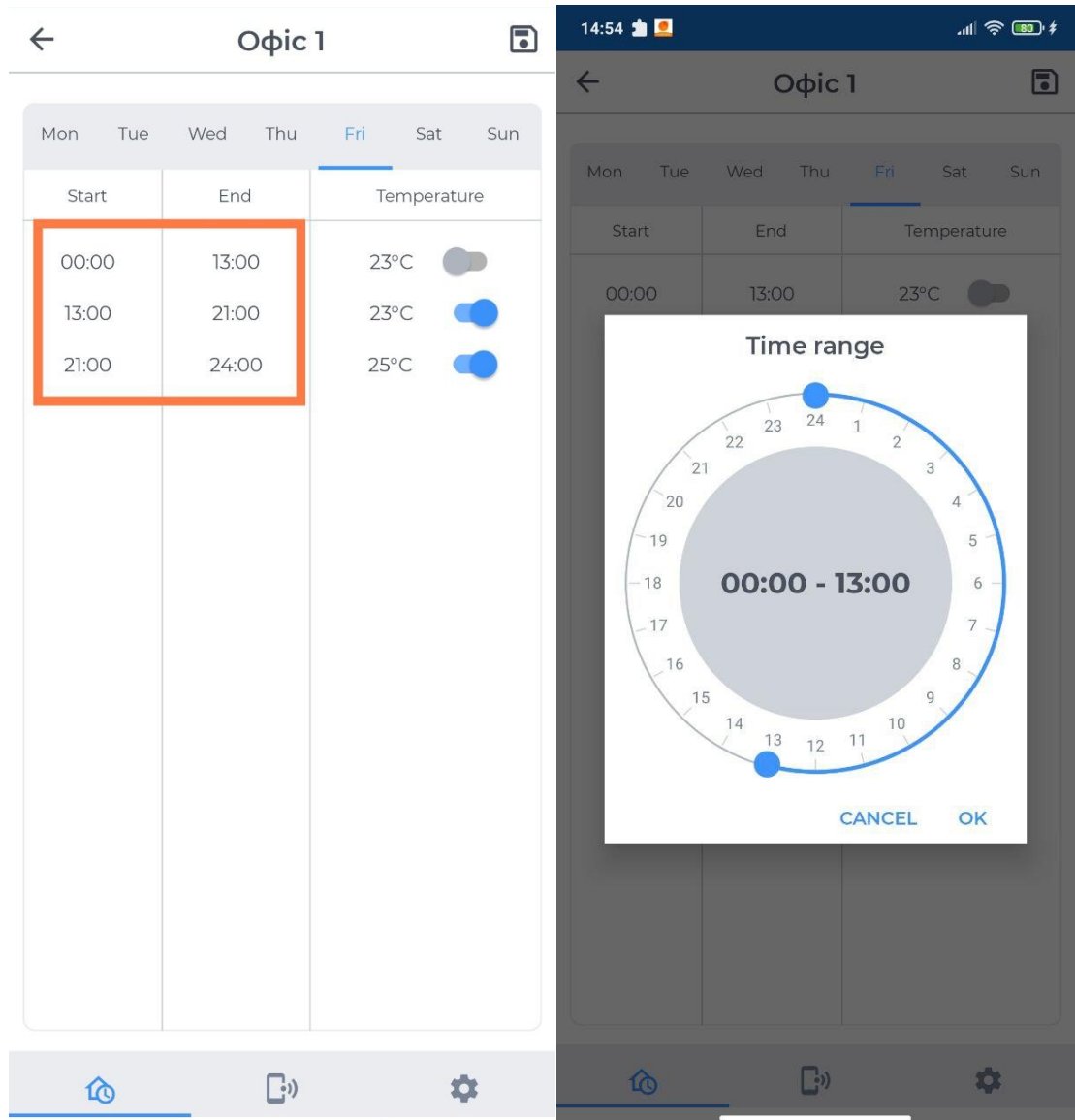
8.3 На вкладці пристрої, відображаються пристрої, які підключені до кімнати, також можна додати нові пристрої в кімнату, натиснувши на кнопку +



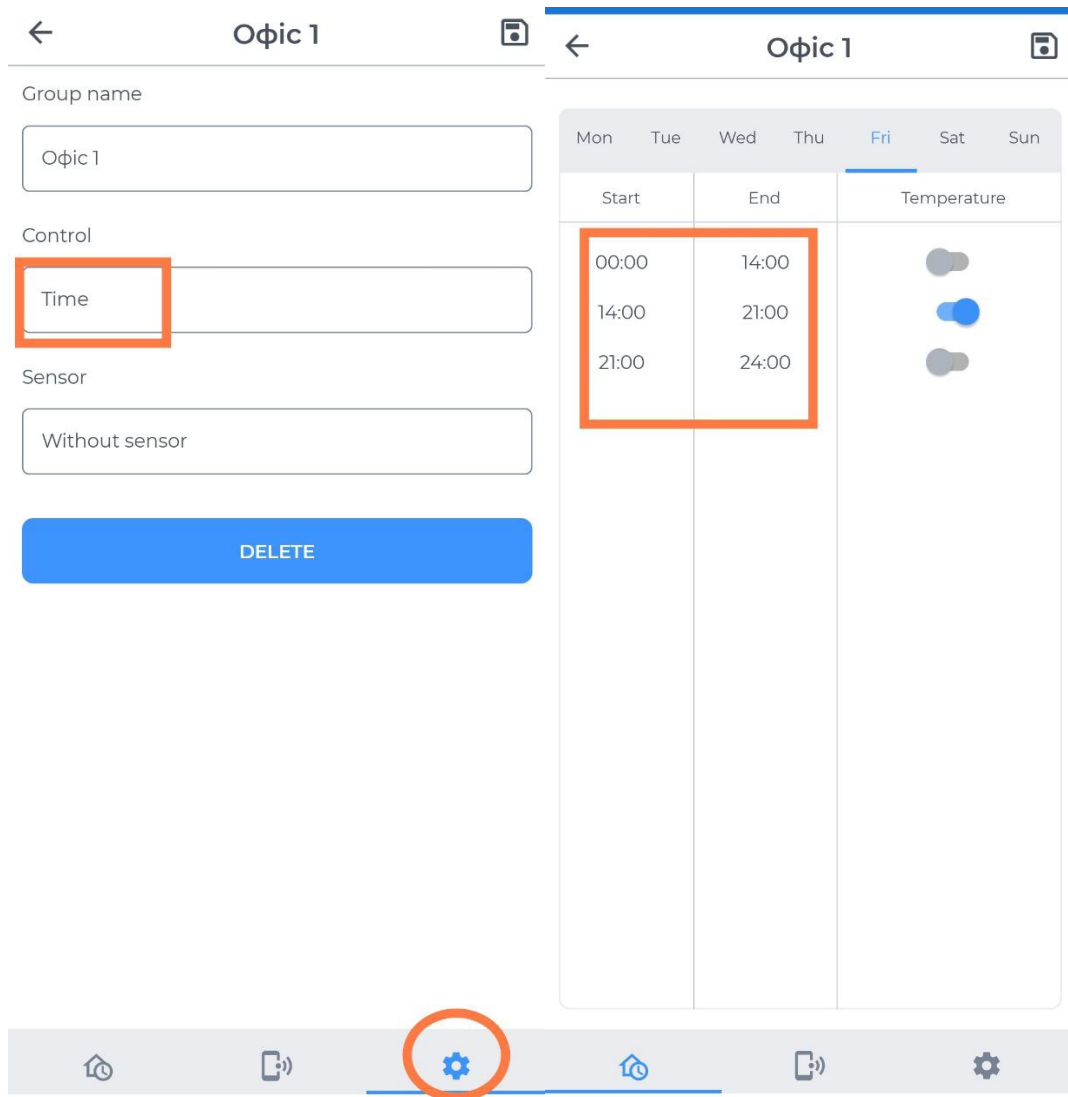
8.4 Щоб перейменувати пристрій, чи змінити його налаштування, необхідно натиснути на нього, після цього натиснути на кнопку Налаштування. Після внесених змін, необхідно натиснути на кнопку Зберегти.



8.5 Для керування **температурним розкладом**, необхідно налаштувати час, коли буде відбуватись обігрів кімнати та температуру, до якої потрібно нагрівати (або можна використовувати дані за замовчуванням). Для цього натисніть на час обігріву, налаштуйте його (рухаючи повзунки вліво або вправо), аналогічно налаштуйте температуру та натисніть кнопку Зберегти. **Увага! Якщо занадто занижити температуру панелі, цього може бути недостатньо для нагріву кімнати:**



8.6 Для того, щоб керувати **розкладом по часі**, натисніть на кнопку Налаштування (в кімнаті), після того натисніть на керування температурою, виберіть Time та написніть Зберегти. Налаштуйте час обігріву кімнати, аналогічно, як для розкладу температури, натисніть Зберегти.



### **Часті питання та відповіді:**

**При додаванні нового пристрою, мобільний додаток виводить помилку : «The request timed-out. Make sure...»?**

Переконайтесь, що ви приєднались до Wi-Fi мережі Heat ceram.

**Не вдається додати пристрій, на екрані терморегулятора показано, що він з'єднаний з Wi-Fi мережею, але у мобільному додатку він не з'явився?**

Переконайтесь, що після того як ви натиснули кнопку додати пристрій ваш смартфон підключився до домашньої Wi-Fi мережі або мобільного інтернету, для додавання пристрою необхідне з'єднання мобільного додатку з інтернетом.

**Нагрівання не відбувається?**

Якщо пристрій підключений до Wi-Fi мережі, та не знаходиться у «Ручному режимі», переконайтесь що в мобільному додатку на вкладці Пристрої, конкретний пристрій увімкнений, переконайтесь у налаштуваннях температури кімнати та температури панелі у розкладі. Якщо пристрій не підключено до Wi-Fi мережі, увімкніть «Ручний режим» п. 5, якщо цього не сталося автоматично, та налаштуйте температуру в ручному режимі.

**Були зроблені невірні налаштування мережі Wi-Fi:**

Здійсніть скидання налаштувань пристрою п. 6.

**Нагрівач увімкнений, але в мобільному додатку він офлайн?**

Зачекайте, оновлення даних може тривати деякий час.